Условия
агентского договора
об организации оплаты Товаров в Интернет-магазине с использованием сервиса BNPL

Настоящий документ (далее по тексту – **«Условия»**) является предложением **АО «Пэй Энджин», ИНН** 7801751636**, ОГРН** 1267800047360, в дальнейшем именуемого **«Агент»**, адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, каждое (ый) из которых в дальнейшем именуется **«Принципал»**, делать оферты с целью заключения Агентского договора (далее по тексту — **«Договор»**) на изложенных ниже условиях, в порядке ст.ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Условия размещаются на интернет-сайте Агента https://paygine.ru/ в открытом доступе.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Возврат – действия по перечислению сумм денежных средств, подлежащих возврату Агентом Оператору BNPL по поручению Принципала при отказе Клиента от Товара, приобретенного с использованием сервиса BNPL, а также в случае невозможности предоставления Клиенту Товара Принципалом по любой причине.

Закрывающий документ— универсальный передаточный документ по форме, установленной законодательством РФ, удостоверяющий сдачу и приемку услуг, оказанных по Договору за Отчетный период.

Заявка – электронный документ, исходящий от Клиента, и содержащий сведения об Интернет-магазине, о приобретаемом Товаре, о его стоимости, и иные сведения, необходимые для принятия Оператором BNPL решения о предоставлении Клиенту сервиса BNPL и условиях его предоставления, либо об отказе в предоставлении такого сервиса. **Успешная Заявка** – Заявка, по результатам оформления которой Клиентом и/или Оператором BNPL были перечислены денежные средства за Товар в пользу Принципала.

Интернет-магазин – интернет-ресурс (сайт, мобильное приложение и т.п.), позволяющий Принципалу с помощью программно-аппаратных средств осуществлять реализацию Товаров в сети Интернет.

Клиент – физическое лицо, имеющее намерение приобрести в Интернет-магазине Товары с использованием сервиса BNPL.

Номинальный счет – банковский счет, открытый Агентом в кредитной организации в соответствии с положениями Параграфа 2 Главы 45 Гражданского Кодекса Российской Федерации, для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат другим лицам – бенефициарам (которыми могут быть партнеры Агента, заключившие с ним соответствующее соглашение, в том числе Принципал).

Отчетный период – календарный месяц, за исключением первого Отчетного периода, который определяется как период времени с даты начала действия Договора до окончания календарного месяца, в котором началось действие Договора, и последнего Отчетного периода, который определяется как период времени с начала календарного месяца, в котором произошло прекращение Договора, до момента прекращения Договора.

Оператор BNPL – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющее(ий) сервис BNPL. Для целей Договора под Оператором BNPL понимается также юридическое лицо, обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие

и/или расчеты между Агентом и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, предоставляющим сервис BNPL.

Сервис BNPL (buy now pay later) – продукт / услуга, позволяющая Клиенту разделить стоимость Товаров, приобретаемых в Интернет-магазине, на несколько платежей, уплачиваемых через определенные периоды времени.

Стороны – Агент и Принципал при совместном упоминании.

Система обмена информацией (Система) – используемый Сторонами программно-технический комплекс, состоящий из аппаратно-программного комплекса Принципала **(АПК Принципала)** и аппаратно-программного комплекса Агента **(АПК Агента)**, обеспечивающий бесперебойный круглосуточный обмен электронными сообщениями, которые могут включать в себя информацию и/или документы, и позволяющий однозначно и безошибочно идентифицировать отправителя сообщения, время его отправки и получения.

Товар – товары, работы, услуги, объекты интеллектуальной собственности, предлагаемые Принципалом к приобретению в Интернет-магазине с использованием сервиса BNPL.

Уведомление о заключении Договора — сообщение, направляемое Агентом Принципалу, о принятии Заявления (оферты) Принципала, содержащее дату заключения Договора, иную информацию, необходимую для исполнения Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

1.1. Агент обязуется совершать от имени и за счет Принципала и по его поручению действия, необходимые для предоставления сервиса BNPL, в том числе (по мере необходимости) указанные в п.1.2. Договора, а Принципал обязуется уплачивать Агенту вознаграждение в размере, в порядке и в сроки, которые определяются в соответствии с условиями Договора.

1.2. Действия, совершаемые Агентом по Договору, могут включать в себя:

- Совершение сделок, включая заключение договоров, с Оператором BNPL, в том числе от имени и за счет Принципала, либо от своего имени и за счет Принципала, необходимых для обеспечения возможности Принципалу осуществлять реализацию Товара с использованием сервиса BNPL;
- Совершение сделок, включая заключение договоров, с Клиентами от имени и за счет Принципала, если это необходимо для обеспечения возможности Принципалу осуществлять реализацию Товара с использованием сервиса BNPL;
- Получение от Принципала запроса на оформление Заявки Клиентом в связи с намерением осуществить оплату Товаров в Интернет-магазине с использованием сервиса BNPL;
- Предоставление Клиенту возможности оформления Заявки;
- Передача оформленной Клиентом Заявки Оператору BNPL;
- Получение от Оператора BNPL ответа на Заявку Клиента;
- Передача ответа Оператора BNPL Клиенту и Принципалу;
- Переадресация (редирект) Клиента на сайт Оператора BNPL в случае подтверждения Клиентом намерения воспользоваться сервисом BNPL на условиях, предложенных Оператором BNPL;
- Осуществление расчетов в связи с предоставлением сервиса BNPL в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора;
- Осуществление Возвратов в порядке, предусмотренном Договором.

1.3. Обмен информацией между АПК Агента и АПК Принципала при совершении действий, предусмотренных п.1.2. Договора, осуществляется в виде обмена электронными документами

согласованных Сторонами форм и форматов, с использованием средств автоматизации, в режиме реального времени.

1.4. Для заключения Договора Принципал направляет Агенту оригинал заявления на заключение Договора, составленного по форме Приложения № 3 к Договору (далее по тексту — **«Заявление»**), подписанного Принципалом (его уполномоченным лицом) с приложением печати Принципала (при наличии таковой). Заявление может также быть направлено Принципалом в порядке, предусмотренном п.9.2. Договора. Для целей заключения Договора Заявление является офертой, исходящей от Принципала.

1.5. Акцепт оферты совершается Агентом после проверки Заявления и принятия решения о заключении Договора путем регистрации Принципала в автоматизированной системе (АС) Агента и присвоении Принципалу статуса клиента в АС Агента. Информация о заключении Договора (акцепте оферты) доводится до сведения Агента следующими способами:

1.5.1. направлением Принципалу по электронной почте на адрес, указанный в п.9.5. Договора, ответного сообщения Агента об акцепте Заявления с приложением скан-копии Заявления Принципала с отметкой Агента об акцепте;

1.5.2. в случае направления Заявления Принципалом в порядке, предусмотренном п.9.2. Договора, ответным сообщением Агента об акцепте, направленным в том же порядке.

1.5.3. направлением Уведомления о заключении Договора по электронной почте на адрес, указанный в п.9.5 Договора.

1.6. Заявление и Условия являются неотъемлемыми частями Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. **Принципал обязан:**

2.1.1. Обеспечить Агента информацией, необходимой для исполнения его обязательств по Договору.

2.1.2. До начала информационного обмена осуществить настройку своего АПК в соответствии с технической документацией, полученной от Агента в целях надлежащей технической интеграции с АПК Принципала в рамках Системы.

2.1.3. Поддерживать надлежащее функционирование АПК Агента в рамках Системы с целью бесперебойного и своевременного получения Клиентами полной и достоверной информации о возможности приобретения Товаров в Интернет-магазине с использованием сервиса BNPL.

2.1.4. Обеспечить возможность предложения Клиенту сервиса (сервисов) BNPL посредством размещения соответствующей ссылки в Интернет-магазине.

2.1.5. Обеспечить возможность формирования Клиентом запроса на оформление Заявки с использованием специальной электронной формы (html – страницы и т.п.).

2.1.6. Обеспечивать переадресацию (редирект) Клиента на сайт Агента в случае подтверждения Клиентом намерения воспользоваться сервисом BNPL.

2.1.7. Размещать в Интернет-магазине и/или доводить в иной форме до Клиентов информацию о возможности предоставления сервиса (сервисов) BNPL, предварительно полученную от Агента.

2.1.8. Своевременно производить оплату агентского вознаграждения в соответствии с условиями Договора.

2.1.9. Получить согласие на обработку персональных данных членов органов управления Принципала и иных сотрудников Принципала, а также бенефициарных владельцев Принципала и иных лиц, контролирующих Принципала, включая передачу их персональных данных Агенту и кредитной организации, обслуживающей Номинальный счет, в связи с

заключением, исполнением, расторжением Договора. Принципал обязуется по запросу Агента предоставить документальное подтверждение того, что им были получены согласия указанных лиц на обработку их персональных данных, включая их передачу Агенту и кредитной организации, обслуживающей Номинальный счет.
2.1.10. Получить согласие Клиента на передачу его персональных данных Агенту в связи переадресацией (редиректом) Клиента на сайт Агента.
2.1.11. По запросу Агента в трехдневный срок предоставить Агенту документальное подтверждение факта заключения с Клиентами договоров на приобретение Клиентами Товаров с использованием сервиса BNPL и/или получения (неполучения) Клиентами таких Товаров.
2.1.12. Не взимать с Клиентов никакой дополнительной платы сверх стоимости Товара за предоставление сервиса (сервисов) BNPL.
2.1.13. Информировать Агента об изменении Интернет-магазина (ов), включая изменение web-адреса Интернет-магазина.
2.1.14. В применяемых Принципалом формах заявлений на возврат денежных средств в связи с отказом от Товара, приобретенного с использованием сервиса BNPL, отдельно указывать, что возврат денежных средств в этом случае осуществляется соответствующему Оператору BNPL, а не Клиенту.
2.1.15. Информировать Агента посредством Системы с использованием её функционала об обращениях Клиентов по вопросам отказа Клиента от Товара, приобретенного с использованием сервиса BNPL, или о невозможности предоставления Клиенту Товара по любой причине, а также о поручении Принципала осуществить Возврат.

2.2. **Принципал вправе:**
2.2.1. Требовать предоставления информации, касающейся вопросов выполнения Принципалом своих обязательств по Договору.
2.2.2. Предлагать Клиентам посредством Интернет-магазина один или несколько сервисов BNPL, предоставляемых различными Операторами BNPL из числа тех, взаимодействие с которыми поддерживается функциональностью Системы, по своему усмотрению.

2.3. **Агент обязан:**
2.3.1. До начала информационного обмена произвести техническую интеграцию АПК Агента и АПК Принципала, а также предоставить Принципалу техническую документацию, необходимую для настройки его АПК в рамках Системы.
2.3.2. Сообщать Принципалу все необходимые сведения о ходе исполнения Договора, при необходимости представляя подтверждающие документы.
2.3.3. Представлять Принципалу отчеты о ходе исполнения Договора в порядке и в сроки, предусмотренные Договором.
2.3.4. Не разглашать конфиденциальную информацию, полученную в ходе исполнения Договора.

2.4. **Агент вправе:**
2.4.1. Привлекать к исполнению своих обязательств по Договору (за исключением обязанности, установленной п.3.1.2 Договора) третьих лиц, оставаясь ответственным перед Принципалом за их действия, как за свои собственные.
2.4.2. Определять по своему усмотрению состав Операторов BNPL, взаимодействие с которыми поддерживается функциональностью Системы.

2.4.3. Вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в Условия путем размещения информации о таких изменениях и дополнениях (опубликования новой редакции Условий) на интернет-сайте Агента https://www.best2pay.net/, при этом датой уведомления считается дата опубликования информации на указанном сайте.
2.4.4. Использовать, как самостоятельно, так и наряду с Оператором BNPL, в течение срока действия Договора фирменное наименование, коммерческое обозначение и товарный знак Принципала исключительно для целей исполнения Договора, а также сделок, совершенных Агентом с Оператором BNPL и/или Клиентом во исполнение условий Договора, на что Принципал дает свое согласие.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

3.1. В связи с приобретением Клиентами Товаров в Интернет-магазине с использованием сервисов BNPL, предоставляемых Операторами BNPL, являющимися партнерами Агента, для осуществления расчетов в связи с приобретением таких Товаров, Принципал поручает Агенту:
3.1.1. организовать взаимодействие с Оператором BNPL;
3.1.2. получить на Номинальный счет денежные средства, причитающиеся Принципалу в связи с приобретением Клиентом Товаров в Интернет-магазине с использованием сервиса BNPL, и обеспечить их перечисление Принципалу в сроки и в порядке, предусмотренные Договором.
3.2. Агент обеспечивает получение Принципалом денежных средств, причитающихся последнему в связи с приобретением Клиентом Товаров в Интернет-магазине с использованием сервиса BNPL, с удержанием сумм вознаграждения агента в соответствии с п.3.9. Договора и сумм Возвратов в соответствии с п.3.11. Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента зачисления соответствующей суммы на Номинальный счет. Денежные средства перечисляются на банковский счет Принципала, указанный в Заявлении. Денежные средства могут быть перечислены единым платежным поручением на общую сумму денежных средств с предоставлением реестра платежей, принятых от Клиента и/или Оператора BNPL за соответствующий рабочий день. Реестр платежей, принятых от Клиента и/или Оператора BNPL за соответствующий рабочий день, направляется Принципалу на адрес электронной почты, указанный в п.9.5. Договора.
3.3. Для целей сверки перечня и объема подлежащих получению Принципалом денежных средств, Агент формирует и направляет Принципалу на адрес электронной почты, указанный в п.9.5. Договора, реестр, составленный по форме Приложения № 2 к Договору (далее – **«Реестр»**), не позднее ближайшего рабочего дня, следующего за днем, в котором произошла хотя бы одна реализация Товаров в Интернет-магазине с использованием сервиса BNPL.
3.4. Урегулирование разногласий по Реестру (при наличии таковых) осуществляется Сторонами путем обмена скорректированными версиями Реестра посредством электронной почты по адресам, указанным в п.9.5. Договора. Реестр считается согласованным с момента обмена Сторонами идентичными версиями Реестра, либо по истечении рабочего дня, следующего за днем направления одной Стороной Реестра при отсутствии возражений другой Стороны.
3.5. Ошибочно полученные Принципалом денежные средства подлежат возврату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Агента.
3.6. Любые денежные обязательства Агента перед Принципалом являются встречными по отношению к любому обязательству Принципала по перечислению / выплате Агенту каких-либо сумм. Агент вправе без каких-либо штрафных санкций или иных негативных последствий приостановить исполнение своих денежных обязательств перед Принципалом при наличии у Принципала задолженности перед Агентом, на весь срок существования такой задолженности,

либо осуществить зачет причитающейся Принципалу суммы в счет погашения любой задолженности Принципала перед Агентом. О подлежащей зачете сумме денежных средств Агент уведомляет Принципала путем включения указанной информации в Реестр, направляемый в соответствии с условиями Договора.
3.7. По итогам каждого дня, в котором произошла хотя бы одна реализация Товаров в Интернет-магазине с использованием сервиса BNPL, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение, размер которого устанавливается в процентах от сумм успешных Заявок, оформленных Клиентами в течение Отчетного периода, и определяется в зависимости от условий предоставления сервиса BNPL. Размер вознаграждения включает в себя НДС по применимой ставке в соответствии с действующим законодательством.
3.8. Перечень сервисов BNPL и условия их предоставления, включая размер агентского вознаграждения согласовываются Сторонами предварительно и указываются в Заявлении. В дальнейшем Стороны вправе изменить и/или дополнить указанные условия путем заключения дополнительного соглашения к Договору.
3.9. Оплата агентского вознаграждения осуществляется путем удержания Агентом сумм вознаграждения из сумм, перечисляемых на банковский счет Принципала, и перечислением такого вознаграждения на банковский счет Агента одновременно с перечислением средств Принципалу в соответствии с п.3.2. Договора.
3.10. Возврат осуществляется Агентом на основании поручения Принципала, переданного в порядке, предусмотренном п.2.1.15. Договора, в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Агентом соответствующего поручения, если иное не вытекает из п.3.11. Договора.
3.11. Возвраты осуществляются за счет Принципала, из средств, причитающихся Принципалу, и находящихся на Номинальном счете. В случае недостаточности причитающихся Принципалу средств, находящихся на Номинальном счете, для осуществления всех Возвратов, поручения на осуществление которых переданы Принципалом, Агент вправе на свое усмотрение приостановить осуществление Возвратов до момента увеличения остатка причитающихся Принципалу средств на Номинальном счете до размера, позволяющего осуществить все Возвраты, либо осуществить Возвраты в пределах имеющегося на Номинальном счете остатка средств, причитающихся Принципалу.
3.12. Суммы осуществленных Возвратов не учитываются при расчете вознаграждения Агента и не уменьшают его.

4. ОТЧЕТЫ АГЕНТА

4.1. Агент по итогам каждого Отчетного периода, формирует и направляет Принципалу отчет о ходе исполнения Договора по форме, установленной Агентом (далее – **«Отчет»**) не позднее 5-го числа календарного месяца, следующего за Отчетным периодом на адрес электронной почты Принципала, указанный в п.9.5. Договора. При прекращении Договора отчет за последний Отчетный период направляется Агентом Принципалу в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня прекращения Договора.
4.2. Принципал рассматривает Отчет Агента, и, при наличии возражений по нему, направляет свои письменные возражения на адрес электронной почты Агента, указанный в п.9.5. Договора, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления Отчета. При непоступлении возражений Принципала по Отчету в указанный в настоящем пункте срок (в том числе при поступлении возражений с пропуском указанного срока) Отчет считается принятым Принципалом без возражений.

4.3. Агент по итогам каждого Отчетного периода, формирует и направляет Принципалу Закрывающий документ, удостоверяющий сдачу и приемку услуг, оказанных по Договору за Отчетный период не позднее 5-го числа календарного месяца, следующего за Отчетным периодом на адрес электронной почты Принципала, указанный в п.9.5. Договора.
4.4. Принципал при наличии возражений по Закрывающему документу, направляет свои письменные возражения на адрес электронной почты Агента, указанный в п.9.5. Договора, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления Закрывающего документа.
4.5. При непоступлении возражений Принципала по Закрывающему документу срок, указанный в п.4.4. Договора (в том числе при поступлении возражений с пропуском указанного срока) Агент направляет Принципалу подписанный со своей стороны Закрывающий документ по истечении срока, указанного в п.4.4. Договора, но не позднее 10-го числа календарного месяца, следующего за Отчетным периодом одним из способов:

- при наличии у Принципала необходимости подписания Закрывающего документа об оказанных услугах в письменной форме - на бумажном носителе в соответствии с п.9.3 Договора;
- с использованием системы электронного документооборота в соответствии с п.9.2 Договора.

4.6. Принципал обязуется подписать Закрывающий документ в течение 3 рабочих дней с момента его получения в соответствии с п.4.5 Договора и направить один экземпляр Агенту, либо направить Агенту мотивированный отказ от его подписания на адрес электронной почты Агента. В случае, если по истечении 3 рабочих дней с момента получения Закрывающего документа Принципал не направит Агенту подписанный со своей стороны Закрывающий документ и не предоставит письменного мотивированного отказа от его подписания, услуги по Договору считаются оказанными Принципалу в полном объёме, а Закрывающий документ подписанным.
4.5. В случае поступления возражений Принципала по отчету Агента в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора, Стороны принимают меры по разрешению возникших разногласий в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
5.2. При просрочке оплаты агентского вознаграждения Принципалом, последний обязан уплатить Агенту по его требованию пеню в размере 0,5% (ноль целых, пять десятых процента) от стоимости неуплаченной суммы за каждый день просрочки. Требование об уплате пени может быть направлено Агентом в том числе на адрес электронной почты Принципала, указанный в п.9.5. Договора, или в порядке, предусмотренном п.9.2. Договора.
5.3. В соответствии с требованиями законодательства кредитная организация, обслуживающая Номинальный счет, должна располагать сведениями о бенефициарах по Номинальному счету, а также регулярно актуализировать информацию о них. Объем указанных сведений и формат их предоставления определяются кредитной организацией, обслуживающей Номинальный счет. В связи с этим Принципал обязуется своевременно, в полном объеме, а также по указанной Агентом форме предоставлять все затребованные Агентом сведения о Принципале (включая сведения о членах органов управления Принципала и иных сотрудниках Принципала, а также о бенефициарных владельцах Принципала и иных лицах, контролирующих

Принципала). В случае непредоставления Принципалом запрошенных сведений, либо предоставления неполных, либо недостоверных сведений Агент вправе без каких-либо штрафных санкций или иных негативных последствий приостановить исполнение Договора.
5.4. В случае нарушения Принципалом п.2.1.9. и п.2.1.10. Договора Принципал обязан возместить Агенту реальный ущерб, причиненный таким нарушением.
5.5. Принципал гарантирует качество реализуемых им Товаров, их соответствие требованиям технических регламентов и санитарных правил, действующим на момент получения Клиентом Товаров, а также наличие сертификатов соответствия, удовлетворяющих безопасность Товара. Принципал несет полную ответственность перед Клиентом и контролирующими органами в случае предъявления претензий в результате необеспечения Принципалом гарантий и обязательств, перечисленных в настоящем пункте.
5.6. Принципал несет полную ответственность за действительность всех договоров на приобретение Клиентами Товаров с использованием сервиса BNPL.
5.7. Принципал, направляя Агенту информацию о возможности реализации с использованием сервиса BNPL выбранного Клиентом Товара, гарантирует наличие такого Товара, и возможность его доставки (предоставления) Клиенту в сроки, установленные договором между Клиентом и Принципалом.
5.8. За нарушение Стороной любых денежных обязательств по Договору (за исключением случая, предусмотренного п.5.2. Договора) нарушившая Сторона по требованию другой Стороны обязана уплатить ей неустойку в размере 0,1% (ноль целых, одна десятая процента) от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки. Требование об уплате неустойки может направляться в том числе по электронной почте на адреса, указанные в п.9.5. Договора, или в порядке, предусмотренном п.9.2. Договора.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было, действуя с должной степенью разумности и осмотрительности, предвидеть и/или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, экономические санкции, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, либо техногенные аварии и катастрофы, а также издание актов государственных органов, затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств по Договору.
6.2. Документальное подтверждение, выданное соответствующим государственным органом или иной компетентной организацией, является достаточным доказательством наличия и продолжительности действия непреодолимой силы. Такого доказательства или иного подтверждения не требуется, если обстоятельства, указанные в п.6.1. Договора, относятся к общеизвестным фактам.
6.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.
6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении 3 (три) месяца, Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне. В этом случае соблюдение срока, предусмотренного п.8.2. Договора, не требуется.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.
7.2. Стороны принимают претензионный порядок разрешения споров. Претензии направляются в письменной форме на адрес электронной почты Стороны, указанный в п.9.5. Договора или в порядке, предусмотренном п.9.2. Договора. Сторона, получившая претензию другой Стороны, обязана дать на нее мотивированный письменный ответ в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии на адрес электронной почты другой Стороны, указанный в п.9.5. Договора, или в порядке, предусмотренном п.9.2. Договора.
7.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, возникшие споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

8.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в действие с момента совершения акцепта оферты, указанного в п.1.5. Договора. Досрочное расторжение Договора может иметь место по инициативе любой из Сторон, либо по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
8.2. Сторона, решившая расторгнуть Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть Договор другой Стороне не позднее, чем за:
8.2.1. 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого дня расторжения Договора, если уведомление направляет Принципал;
8.2.2. 10 (десять) календарных дней до предполагаемого дня расторжения Договора, если уведомление направляет Агент.
8.3. В случае досрочного прекращения Договора по любому основанию Стороны производят взаиморасчеты по фактически исполненным на момент расторжения Договора обязательствам.
8.4. Агент вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения новой редакции Условий на интернет-сайте Агента https://www.best2pay.net/ в открытом доступе. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента размещения новой редакции Условий в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В рамках исполнения Сторонами своих обязательств по Договору обмен информацией (исключая информационный обмен, предусмотренный п.1.2. Договора) может осуществляться Сторонами посредством электронной почты по адресам, указанным в п.9.5. Договора. Сообщение, отправленное Стороной с такого адреса, считается отправленным уполномоченным лицом Стороны, имеет такую же силу и влечет такие же последствия, как соответствующее сообщение, отправленное почтовой или курьерской связью, при условии, что данное сообщение направлено на адрес электронной почты другой Стороны, также указанный в п.9.5. Договора. При этом указанным способом допускается направление сообщений только в случаях, прямо предусмотренных в тексте Договора.

9.2. В рамках исполнения Сторонами своих обязательств по Договору обмен информацией (исключая информационный обмен, предусмотренный п.1.2. Договора) при наличии технической возможности может осуществляться Сторонами посредством существующих систем электронного документооборота с использованием Сторонами усиленной электронной подписи.
9.3. В рамках исполнения Сторонами своих обязательств по Договору обмен информацией может осуществляться Сторонами посредством передачи документов на бумажном носителе путем отправки на адрес Принципала/Агента или путем передачи уполномоченному лицу Принципала/Агента.
9.4. В случае изменения банковских и иных реквизитов и/или адресов, включая адреса электронной почты, Сторона обязана в разумный срок уведомить о таком изменении другую Сторону. Такое уведомление может быть направлено Принципалом на адрес электронной почты Агента, указанный в п.9.5. Договора, или в порядке, предусмотренном п.9.2. Договора. Агент направляет указанное уведомление Принципалу путем размещения информации об изменениях на интернет-сайте Агента https://www.best2pay.net/, при этом датой уведомления считается дата опубликования информации на указанном сайте. Заключение дополнительного соглашения к Договору в данном случае не требуется. Исполнение обязательств по оплате и/или направлению сообщений (отчетов, уведомлений, иной корреспонденции) по старым банковским реквизитам и/или адресам признается надлежащим исполнением Договора до получения Стороной уведомления от другой Стороны об изменении банковских реквизитов и/или адресов.
9.5. Для целей, указанных в Договоре, Стороны используют следующие адреса электронной почты:
- Агент: helpline@paygine.ru
- Принципал: адрес электронной почты, указанный в Заявлении.
9.6. В рамках исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны признают, что все электронные сообщения, отправленные с указанных адресов электронной почты Принципала, признаются исходящими от уполномоченного лица Принципала.
Направление Агентом сообщений на любой из указанных адресов электронной почты Принципала (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением Принципала о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена Договором.
Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом электронной почты указанными в Заявлении/Договоре.
Принципал вправе изменить адрес электронной почты, направив Агенту уведомление исключительно с текущего адреса электронной почты, указанного в Заявлении. Новый адрес начнет считаться действительным только после подтверждения Агентом получения данного письма (например, путем отправки ответного письма). До завершения процедуры подтверждения все юридически значимые сообщения, отправленные с прежнего адреса, сохраняют силу. Изменение вступает в действие с даты отправки подтверждения Агентом. Принципал обязан обеспечить безопасность и конфиденциальность доступа к новому адресу.