

## Расчетный банк

Расчетные банки, от имени которых действует  
ООО «Пэй Энджин» в качестве Платежного агрегатора

ООО Банк «Пэйджин»

ИНН: 7813662356

Лицензия на осуществление банковских операций:  
№ 3543

Адрес: 197046, г. Санкт-Петербург,  
наб. Петроградская, д. 22, литера А, помещ. 34-Н

Наименование: ООО Банк «Пэйджин»

Сайт: <https://paymentkit.ru>

Номер телефона: +7 812 209-12-56, +7 (800) 777-81-77

Договор о привлечении Платежного агрегатора:  
Договор об оказании услуг №ПА-7804691343-3 от 16.04.2024

Банк Публичное акционерное общество  
«Совкомбанк» (ПАО «Совкомбанк»)

ИНН: 4401116480

Лицензия на осуществление банковских операций:  
№ 963

Адрес: 156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, д. 46

Сайт: <https://sovcombank.ru/>

Номер телефона: 8 (800) 100-000-6

Договор о привлечении Платежного агрегатора:  
Договор № БПА-20504104/22 от 28 сентября 2022

Информация о платежном агрегаторе:

ООО «Пэй Энджин»

Адрес: 197046, г. Санкт-Петербург,  
Петроградская набережная, дом 22, лит. А, пом. 39-Н

ОГРН: 1227800026057

ИНН/КПП: 7804691343 / 781301001

Номер телефона: 8 (800) 777-29-37

Сайт: <https://paygine.ru/>

e-mail: [helpline@paygine.ru](mailto:helpline@paygine.ru)

## Для плательщиков

Порядок подачи претензий по проведенным операциям оплаты и порядок их рассмотрения:  
По вопросам зачисления платежей Вы можете обратиться по своему выбору к организации, в пользу которой Вы произвели оплату, в обслуживающий Вас банк, который выпустил Вам банковскую карту или в ООО «Пэй Энджин». Лицом, уполномоченным рассматривать претензии Плательщиков от имени Расчетного банка, является ООО «Пэй Энджин».

ООО «Пэй Энджин» принимает обращения, претензии плательщиков по поводу оплаты в письменной форме по адресу электронной почты [helpline@paymentkit.ru](mailto:helpline@paymentkit.ru), [helpline@paygine.ru](mailto:helpline@paygine.ru) или почтовому адресу, с приложением подтверждающих документов.

Просим направить нам все имеющиеся у вас документы и информацию по спорной операции, описание ситуации, ссылку на сайт, где была произведена оплата, квитанции об оплате, переписку с получателем и т.п.

В целях рассмотрения Вашего обращения при необходимости мы вправе привлечь организацию, в пользу которой Вы произвели или хотели произвести платеж, и наш банк-партнер, запросив у них подтверждающие операцию документы. Все претензии рассматриваются с учетом правил платежной системы, с помощью которой была произведена операция.

О результатах рассмотрения Вашего обращения мы сообщим Вам по электронной почте.  
Срок рассмотрения претензии составляет 20 календарных дней. Мы уведомим Вас, если нам потребуется больше времени для ответа.

В случае недостижения согласия между сторонами все споры рассматриваются судебном в порядке, определенном в законодательстве Российской Федерации.